

Centro Diurno Integrato ACLI

“A. PUNTURIERE”

Via Marconi 48 – 20092 Cinisello Balsamo (MI) – Tel. 0261241640

**ANALISI DEI QUESTIONARI SULLA
SODDISFAZIONE
DEL
CENTRO DIURNO INTEGRATO**

2025

Centro Diurno Integrato ACLI

“A. PUNTURIERE”

Via Marconi 48 – 20092 Cinisello Balsamo (MI) – Tel. 0261241640

PREMESSA

La seguente analisi si basa sui questionari proposti ai familiari degli ospiti che hanno frequentato il Centro Diurno Integrato nell'anno 2025 e che erano ancora presenti nel mese di aprile 2026

IL CAMPIONE

Nel mese di aprile 2026 sono stati consegnati 27 questionari ai familiari frequentanti il Centro Diurno Integrato durante l'anno 2025.

Sono stati raccolti 21 questionari (restituiti 77,7% dei questionari). Quindi l'analisi viene fatta su una restituzione parziale ma significativa.

Si ricorda, inoltre che per i numeri che questo sondaggio presenta, non è possibile parlare di un lavoro scientificamente attendibile, ma è possibile avere una fotografia reale di un periodo preciso che è quello della somministrazione del questionario.

RESTITUZIONE

L'età media degli ospiti dedotta dai questionari riconsegnati è di **79,85 anni**, **quattro ospiti** hanno personalmente compilato il questionario.

Per quanto concerne la frequenza vediamo che la maggioranza degli ospiti (del campione di rilevazione dei questionari ricevuti) frequenta il CDI da più di un anno, (14), rappresentati comunque anche tutti gli altri periodi ad eccezione del <3 mesi.

Segnaliamo che molte delle migliorie da voi suggerite anche negli scorsi anni, non hanno incontrato e potrebbero non incontrare le possibilità attuali di sviluppo del Servizio, tuttavia è importante che voi sappiate che ogni analisi annuale viene comunque acquisita da ATS in sede di ispezione ed è quindi importante esprimere le vostre considerazioni al di là del fatto che possano venire intraprese azioni risolutive nella nostra struttura. Per esempio è importante sottolineare la vostra esigenza di una copertura più lunga nella giornata e dell'introduzione di aperture nei giorni festivi.

Altra precisazione che sottolineiamo è la seguente: compaiono nei questionari valutazioni negative singole di attività o figure professionali, queste risposte episodiche vengono interpretate in analisi come espressione di gusto personale e non come dato significativo.

Centro Diurno Integrato ACLI
"A. PUNTURIERE"

Via Marconi 48 – 20092 Cinisello Balsamo (MI) – Tel. 0261241640

Ci dispiace invece aver raccolto 2 opinioni abbastanza soddisfacenti per quanto riguarda l'igiene personale ed una addirittura poco soddisfacente, similmente sono state registrate 2 opinioni abbastanza soddisfacenti ed una poco soddisfacente per la figura dell'infermiere.

Per noi è importante mantenere standard di qualità più alti.

Ancora una volta unanime la percezione "Serena" dell'atmosfera del centro, ad eccezione di un voto "Malinconico" e la soddisfazione dei rapporti con il personale. Per gli ospiti coinvolti nella compilazione, lo stato di salute personale è percepito positivamente all'unanimità.

In sintesi i risultati dei questionari dell'integrazione per l'anno 2025 confermano l'impegno da parte degli operatori del CDI nella gestione della struttura ma soprattutto nel mantenere la mission di miglioramento della qualità di vita sia della famiglia, sia dell'ospite.

Molto apprezzato il gruppo di sostegno mensile ai Caregivers del sabato mattina.

Rispondiamo ad alcune richieste:

- ampliare le occasioni in cui viene proposto il pesce: stiamo lavorando ad una revisione dei menù mese per mese.
- è segnalato come oneroso il costo del trasporto, argomento presente anche lo scorso anno: quello dei trasporti è un problema importante per tutto il nostro territorio ed è anche nostra cura dargli visibilità.
- istituire orari più flessibili nella chiusura, ampliare le aperture ai giorni festivi
- insufficiente conoscenza della carta dei servizi: come lo scorso anno verrà allegata alla restituzione dei dati CUSTOMER FAMILIARI
- possibilità di utilizzare il giardino: il giardino non presenta caratteristiche di sicurezza per un camminamento adeguato poiché non è stato pensato per la deambulazione anziana, tuttavia sarà nostra cura organizzare nei momenti climatici che lo permettano delle sessioni di attività sotto il pergolato.

Per il Centro Diurno Integrato

Il Coordinatore 
Il referente progettuale 