

Centro Diurno Integrato ACLI

“A. PUNTURIERE”

Via Marconi 48 – 20092 Cinisello Balsamo (MI) – Tel. 0261241640

**ANALISI DEI QUESTIONARI SULLA
SODDISFAZIONE
DEL**

CENTRO DIURNO INTEGRATO

2024

Centro Diurno Integrato ACLI

“A. PUNTURIERE”

Via Marconi 48 – 20092 Cinisello Balsamo (MI) – Tel. 0261241640

PREMESSA

La seguente analisi si basa sui questionari proposti ai familiari degli ospiti che hanno frequentato il Centro Diurno Integrato nell'anno 2024 e che erano ancora presenti nel mese di marzo 2025

IL CAMPIONE

Nel mese di marzo 2025 sono stati consegnati 32 questionari ai familiari frequentanti il Centro Diurno Integrato durante l'anno 2024.

Sono stati raccolti 24 questionari (restituiti esattamente il 75% dei questionari). Quindi l'analisi viene fatta su una restituzione parziale ma significativa.

Si ricorda, inoltre che per i numeri che questo sondaggio presenta, non è possibile parlare di un lavoro scientificamente attendibile, ma è possibile avere una fotografia reale di un periodo preciso che è quello della somministrazione del questionario.

RESTITUZIONE

L'età media degli ospiti dedotta dai questionari riconsegnati è di 85 anni, quattro ospiti hanno personalmente compilato il questionario.

Per quanto concerne la frequenza vediamo che la maggioranza degli ospiti (del campione di rilevazione dei questionari ricevuti) frequenta il CDI da più di un anno, rappresentati comunque anche tutti gli altri periodi.

Unanime l'espressione della generale soddisfazione del Servizio con maggiore soddisfazione degli item relativi ad accoglienza e personale, mentre per la prima volta compaiono tre segnalazioni al di sotto della media per quanto riguarda l'igiene personale (1 abbastanza e 2 poco).

Abbassamento del livello di gradimento anche per l'aspetto relativo alla sezione "ristorazione" (molte più valutazioni in cui il grado di soddisfazione è "abbastanza" rispetto agli usuali "molto") con esplicita richiesta di poter visionare i menù e di poter avere maggiori occasioni in cui è proposto il pesce.

Unanime invece la valutazione positiva espressa nei riguardi del personale (tutte le professionalità).

Ancora una volta unanime la percezione "Serena" dell'atmosfera del centro, e la soddisfazione dei rapporti con il personale. Per gli ospiti coinvolti nella compilazione, lo stato di salute personale è percepito positivamente

Centro Diurno Integrato ACLI

“A. PUNTURIERE”

Via Marconi 48 – 20092 Cinisello Balsamo (MI) – Tel. 0261241640

In sintesi i risultati dei questionari dell'integrazione per l'anno 2024 confermano l'impegno da parte degli operatori del CDI nella gestione della struttura ma soprattutto nel mantenere la mission di miglioramento della qualità di vita sia della famiglia, sia dell'ospite.

Rispetto alle segnalazioni specifiche è stata data risposta via mail.

Per il Centro Diurno Integrato

Il Coordinatore 