Centro Diurno Integrato ACLI
"A. PUNTURIERE"
Via Marconi 48 – 20092 Cinisello Balsamo (MI) – Tel. 0261241640

ANALISI DEI QUESTIONARI SULLA SODDIFAZIONE DEL CENTRO DIURNO INTEGRATO

2022 SECONDA PARTE INTEGRAZIONE

Centro Diurno Integrato ACLI
"A. PUNTURIERE"
Via Marconi 48 – 20092 Cinisello Balsamo (MI) – Tel. 0261241640

PREMESSA

La seguente analisi si basa sui questionari proposti ai familiari degli ospiti che hanno frequentato il Centro Diurno Integrato fino al mese di Dicembre 2022.

IL CAMPIONE

Nel mese di Luglio 2023 sono stati consegnati 19 questionari ai familiari frequentanti il Centro Diurno Integrato durante l'anno 2022.
Sono stati raccolti 11 questionari (restituiti più del 50% dei questionari). Quindi l'analisi viene fatta su una restituzione parziale.
Si ricorda, inoltre che per i numeri che questo sondaggio presenta, non è possibile parlare di un lavoro scientificamente attendibile, ma è possibile avere una fotografia reale di un periodo preciso che è quello della somministrazione del questionario.

RESTITUZIONE

L'età media degli ospiti dedotta dai questionari riconsegnati è di 83,2 anni, e solo due ospiti sono stati coinvolti nella compilazione del questionario stesso.

Per quanto concerne la frequenza vediamo che la maggioranza degli ospiti (del campione di rilevazione dei questionari ricevuti) frequenta il CDI da più di un anno.

Unanime l'espressione della generale soddisfazione del Servizio con maggiore soddisfazione degli item relativi ad accoglienza ed igiene personale.

Si riconferma soddisfacente l'aspetto relativo alla sezione "ristorazione" con esplicita richiesta di poter visionare i menù, unanime anche la valutazione positiva espressa nei riguardi del personale (tutte le professionalità).

Ancora una volta unanime la percezione "Serena" dell'atmosfera del centro, e la soddisfazione dei rapporti con il personale. Per gli ospiti coinvolti nella compilazione, lo stato di salute personale è percepito positivamente

Altro aspetto importante è il supporto alla famiglia nei momenti di crisi:
in questa rilevazione 3 famiglie hanno attraversato momento di crisi e hanno ricevuto supporto in maniera soddisfacente.

In sintesi i risultati dei questionari dell'integrazione per l'anno 2022 confermano l'impegno da parte degli operatori del CDI nella gestione della

struttura ma soprattutto nel mantenere la mission di miglioramento della qualità di vita sia della famiglia, sia dell'ospite in particolare durante il periodo dell' Emergenza Covid-19.

Si riportano alcune indicazione dei familiari:

- è segnalato come oneroso il costo del trasporto

Per il Centro Diurno Integrato

Il Coordinatore_____

Il referente progettuale_____